



Condominio *Sicuro*

Vencotel Condominio Sicuro è un servizio di videoregistrazione continua di una telecamera di sorveglianza situata presso l'accesso di un condominio.

“S” come *Sicurezza*

I furti o i reati commessi nei pressi di casa sono sempre più frequenti soprattutto nelle grandi città. L'indifferenza è una delle cause che mette a rischio la nostra sicurezza.

Dotarsi di sistemi di monitoraggio è il primo passo per combattere il crimine.

Vencotel vi mette a disposizione un sistema di sicurezza che costituisce di per sé un buon deterrente per malintenzionati.

Le caratteristiche

Condominio Sicuro è composto da un server sul quale vengono memorizzati i video, una o più telecamere di sorveglianza, una connessione ad internet mediante ADSL .

Contestualmente all'installazione verrà fornita un'apposita targa recante l'informativa di locale sottoposto e sorveglianza con i riferimenti normativi riguardanti le **leggi sulla privacy** e il **numero di telefono** da chiamare in caso di necessità.

Nel caso di eventi per i quali sia necessario “congelare” le immagini, Vencotel provvederà a creare una **copia delle ultime 24 ore**, a proteggerle con **password**, e di predisporre alla **consegna alle autorità**.

Il servizio di gestione

Condominio Sicuro prevede:

- Un monitoraggio periodico del sistema per verificarne la corretta funzionalità
- Un servizio telefonico per richiesta di assistenza e per richiesta di congelamento dei video in caso di eventi quali furti o atti vandalici.

Il servizio è attivo tutti i giorni feriali **dalle 9:00 alle 17:00**, sabato e festivi **dalle 11:00 alle 17:00**

La conservazione dei video è fatta in ottemperanza alla normativa vigente. La richiesta dovrà essere fatta per **via email** o **via telefonica**. In quest'ultimo caso Vencotel effettuerà la **registrazione della chiamata**.

“S” come *Servizio*

Tutte le attività di manutenzione e di controllo del sistema sono svolte da un team di professionisti. In caso di guasto sarà Vencotel ad accorgersene ed intervenire, senza costi aggiuntivi.

Un normale sistema di registrazione delle immagini potrebbe risultare inefficace qualora difficile da gestire, o peggio non mantenuto o non funzionante.

Condominio *Sicuro*

Alla tua **sicurezza** ci pensiamo noi!

Domande e dubbi frequenti

In che modo "Condominio Sicuro" aumenta la nostra sicurezza?

La presenza di una telecamera che registra in continuo ciò che avviene nel locale posto sotto sorveglianza costituisce di per sé un buon deterrente per vandali o ladri. L'utilizzo delle immagini da parte delle autorità competenti, inoltre, rende possibile individuare i responsabili degli illeciti su cui rivalersi per i danni subiti.

Cosa rende l'offerta "Condominio Sicuro" diversa da tutte le altre?

Un normale sistema di registrazione delle immagini potrebbe risultare inefficace qualora difficile da gestire, o peggio non mantenuto o non funzionante. Per questo motivo Vencotel offre un servizio, e non un prodotto. Tutte le complessità e le attività di manutenzione e controllo del corretto funzionamento del sistema sono svolte da un team dedicato di professionisti. L'unica attività a carico dei clienti è una telefonata ad un numero presidiato 7 giorni su 7 in caso di furti o atti vandalici, in modo che vengano congelate le immagini relative al fatto. Le apparecchiature sono fornite in comodato d'uso

Cosa dobbiamo fare in caso di guasto del sistema?

Nulla, sarà Vencotel ad accorgersi del guasto ed intervenire, senza costi aggiuntivi. Vencotel le monitorizza continuamente e le sostituisce in caso di guasto o problemi.

Il sistema "Condominio Sicuro" è un antifurto o un servizio di vigilanza?

No, è un servizio complementare, e che quindi aumenta complessivamente il "sistema sicurezza" del condominio. Ha comunque una sua efficacia anche in assenza di sistemi antifurto o vigilanza per quanto detto sopra.

Cosa dobbiamo fare se si verificano furti o atti vandalici?

Chiamare il numero di telefono che sarà chiaramente esposto nel locale sorvegliato, in modo che i tecnici di Vencotel congelino le immagini relative alle ultime 24 ore. Per motivi di privacy non è permesso conservare le immagini per periodi più lunghi, per cui il numero indicato è presidiato 7 giorni su 7. La risposta sarà sempre a cura di un operatore e non di complicati sistemi automatici!

"Condominio Sicuro" è conforme alla normativa sulla privacy?

Assolutamente sì. Vencotel ha investito molte risorse nel progettare un servizio che offra tutte le garanzie di sicurezza nel totale rispetto della normativa vigente. nel contratto di servizio sono esposti tutti gli adempimenti espletati a questo fine.

Perchè ci possiamo fidare di Vencotel?

Vencotel S.r.l. appartiene al "Gruppo Venco", un gruppo di società specializzate nella fornitura di prodotti e servizi tecnologici, presente sul mercato dal 1963.

Più di 10.000 clienti possono testimoniare la serietà e la professionalità delle società del gruppo.